УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса»
_____ /М.А. Галанина/
«_____» _____2022 г.

План мероприятий
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг техникумом	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг техникумом	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля полученных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 88,7 %	Проведение аудита официального сайта техникума и проведении его в соответствии с нормативными требованиями. Своевременная актуализация контента и размещение информации о событийных мероприятиях техникума	Июль, 2022, далее постоянно	Хусаинов Чингиз Рамильевич, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг					
Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий – 95,5 %	Создание комфортных зон отдыха, оборудованных мобильной мебелью. Увеличение количества точек организации питьевого режима - доступность питьевой воды, комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью развивающие, интеллектуальные игры	Октябрь 2022	Архипов Ю.В., заместитель директора Толбанова Н.Н., комендант		
Для получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Укрепление материально – технической базы техникума согласно программе развития на 2021-2024 г.г.	В течении года	Галанина М.А., директор		

организацией, осуществляющей образовательную деятельность – 95,5 %			Курносова О.С., заместитель директора		
III.Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 85,7,0%	Обустройство доступной среды	Октябрь 2022 (ул. Пермякова, 3\1)	Архипов Ю.В., заместитель директора		
IV.Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя – 87,7 %	Обеспечить в техникуме благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками по соблюдению этики делового общения и разрешению конфликтных ситуаций. Активизировать работу с молодыми и вновь пришедшими сотрудниками по взаимодействию с участниками образовательного процесса, проводить тренинг с сотрудниками техникума, направленные на построение конструктивного взаимодействия	Апрель 2022	Хакимова Н.М., заместитель директора Столяров Е.Н., педагог-психолог Семенова О.А., социальный педагог		
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 94,1 %	Обучающий семинар по теме: «Цифровая культура педагога: построение эффективных коммуникаций в условиях удаленного взаимодействия»	Сентябрь – октябрь 2022	Курносова О.С., заместитель директора Котлярова А.В., методист		
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 77,2 %	Актуализация информации по освещению мероприятий, проводимых в техникуме, в социальных сетях, СМИ, родительских группах, на сайте техникума. Проведение различных форматов взаимодействия с родителями и обучающимися: - Ярмарка мастеров, - МЦК# бизнесу,	Постоянно	Архипов Ю.Ю., заместитель директора Хакимова Н.М., заместитель директора		

	- Мобильная профориентация.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 77,2 %	Мониторинг удовлетворенности организационными условиями получателями услуг и устранение недостатков в пределах компетенции техникума	Февраль-март, далее постоянно	Архипов Ю.Ю., заместитель директора Хакимова Н.М., заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации –89 %	Разработка и реализация стратегии развития специальностей/профессий	Февраль-апрель, далее постоянно	Курносова О.С., заместитель директора Хакимова Н.М., заместитель директора		